**Průzkum spokojenosti uživatelů městské knihovny**

(návrh otázek – lze upravovat podle konkrétních podmínek knihovny)

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku. Vyplnění dotazníku je zcela anonymní.

**Jak často navštěvujete prostory knihovny?**

* každý otevírací den
* jednou týdně
* jedenkrát za 14 dní
* jednou měsíčně
* jednou za čtvrt roku
* jednou za půlroku
* méně často

**Jak často využíváte webovou stránku knihovny?**

* denně
* jednou týdně
* jedenkrát za 14 dní
* jednou měsíčně
* jednou za čtvrt roku
* jednou za půl roku
* méně často

**Knihovnu a její služby využíváte pro:**

* volný čas
* studium, vzdělávání
* své zaměstnání
* jiná odpověď (prosím upřesněte):

**Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?**

* velmi vyhovuje
* spíše vyhovuje
* ani vyhovuje, ani nevyhovuje
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

**Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty:**

**Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| **Výpůjční služby** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Kopírovací služby** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Přístup k internetu** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Meziknihovní služby** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Informační a rešeršní služby** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Kulturní a vzdělávací pořady** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |

**Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| **Beletrie** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Odborná literatura** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Časopisy** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Elektronické informační zdroje** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Hudba a audio-video** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |

**Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.**

**Jste spokojen/a s dostupností knihovny?**

* velmi spokojen/a
* spíše spokojen/a
* ani spokojen/a, ani nespokojen/a
* spíše nespokojen/a
* velmi nespokojen/a
* nevím, nemohu odpovědět

**Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.**

**Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?**

* určitě ano
* spíše ano
* někdy ano, někdy ne
* spíše ne
* určitě ne
* nevím, nemohu odpovědět

**Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt?**

**Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)?**

* určitě ano
* spíše ano
* ani ano, ani ne
* spíše ne
* určitě ne
* nevím, nemohu odpovědět

**Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme, sdělte nám své náměty**

**Jste spokojen/a s prostory knihovny?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| **Velikost knihovny** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Kvalita prostor** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Sociální zázemí knihovny** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Technické vybavení** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |

**Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.**

**Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | určitě souhlasím | spíše souhlasím | ani souhlasím, ani nesouhlasím | spíše nesouhlasím | určitě nesouhlasím | nevím, nemohu odpovědět |
| **Pracovníci knihovny jsou vstřícní** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |

**Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je.**

**Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?**

* výborná (1)
* velmi dobrá (2)
* uspokojivá (3)
* dostatečná (4)
* nedostatečná (5)
* nevím, nemohu odpovědět

**Jste:**

* žena
* muž

**Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

* základní
* vyučen/a, střední bez maturity
* střední s maturitou
* pomaturitní, vyšší odborné
* vysokoškolské

**Jste:**

* pracující
* student
* důchodce
* žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
* nezaměstnaný
* jiné: *(v elektronickém formuláři textové pole)*

**Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:**

*Konec formuláře*