

Zpráva o výkonu regionálních funkcí

V KNIHOVNÁCH OKRESU LIBEREC V ROCE 2022

BC. ANDREA SUKOVÁ, 16. 2. 2023

Obsah

1. Úvod	2
Síť obsluhovaných knihoven.....	2
Prostředí knihoven	2
Personální změny v knihovnách	2
Personální zajištění.....	3
2. Plnění základních standardů pro výkon regionálních funkcí	4
Poradenská a konzultační činnost, metodické návštěvy, hlavní oblasti poradenské a konzultační činnosti	4
Zajišťování informací	4
VISK 3	4
Statistika knihovnických činností.....	4
Vzdělávání knihovníků, porady	5
Tvorba výměnných fondů, jejich distribuce	5
Aktualizace a revize knihovních fondů	6
Nákup a zpracování knihovních fondů z prostředků zřizovatelů (obcí)	6
Podpora vzdělávacích, kulturních a komunitních aktivit.....	7
Servis automatizovaných knihovních systémů.....	7
Používané AKS – stav automatizace	7
Doprava v rámci výkonu regionálních funkcí	8
Další služby zajišťované Oddělením služeb knihovnám okresu Liberec.....	8
Webové stránky knihoven	8
Ostatní služby	9
3. Finanční zajištění výkonu regionálních funkcí	10

1. Úvod

Výkon regionálních funkcí v okrese Liberec zajišťuje Krajská vědecká knihovna v Liberci – Oddělení služeb knihovnám okresu Liberec. Na výkonu regionálních funkcí se v roce 2022 opět negativně podepsala vysoká nemocnost pracovníků samotného oddělení.

Síť obsluhovaných knihoven

K 31. 12. 2022 tvoří síť veřejných knihoven na Liberecku: **57 knihoven s 12 pobočkami**

1 Krajská vědecká knihovna v Liberci se 6 pobočkami

46 neprofesionálních knihoven se 6 pobočkami (Hradčany, Petrašovice, Vlčetín, Družcov, Osečná – dětské oddělení, Přibyslavice)

10 knihoven profesionálních (Český Dub, Frýdlant, Hejnice, Hodkovice nad Mohelkou, Hrádek nad Nisou, Chotyně, Chrastava, Nové Město pod Smrkem, Raspenava, Vratislavice nad Nisou)

Pobočkám neprofesionálních knihoven jsou poskytovány stejné služby jako samostatným knihovnám. V minulých letech jsme poskytovali soubory z výměnného fondu i pobočkám KVK. Od roku 2021 poskytujeme soubory z výměnného fondu výhradně knihovnám okresu Liberec.

Problémy s nalezením nových prostor pro fungování knihovny má stále zřizovatel v Nové Vsi, kde se panu starostovi, nedaří náhradní prostor najít. Původní prostory v budově školy musely být uvolněny pro potřebu školy.

Počet obsluhovaných knihoven: 62

Prostředí knihoven

Rok 2022 nebyl zas až tak úspěšný, jako léta předchozí. K úpravám v knihovnách docházelo spíše výjimečně. Rozsáhlejší úpravy proběhly pouze v Místní knihovně ve Višňové.

Višňová – zde se podařilo zrekonstruovat jednu z místností knihovny, kde je umístěno dětské oddělení. Tato místnost byla kompletně vybavena novým nábytkem, v dalších letech by zřizovatel chtěl postupně obnovit i zbývající prostory knihovny.

Personální změny v knihovnách

V roce 2022 došlo k personálním změnám v 6 knihovnách. Ve Frýdlantu odešla 1 pracovnice ke konci roku 2021 do důchodu a na její místo byl ve výběrovém řízení vybrán nový knihovník. V Nové Vsi se zatím nedaří získat nové prostory pro knihovnu, ale v roce 2022 se jim podařilo získat novou knihovnici. V lázních Libverda odešla knihovnice na mateřskou dovolenou a v Novém Městě pod Smrkem se naopak knihovnice z mateřské dovolené vrátila. Po výsledku podzimních voleb došlo ke změně knihovnice i ve dvou knihovnách, které obsluhovala 1 knihovnice – a to ve Světlé pod Ještědem v Hodkách a Rozstání. Obě knihovny se podařilo opět obsadit 1 pracovníci.

Metodičky jsou s novými knihovníky ve stálém kontaktu a proškolují je ve všem, co ke své knihovnické práci potřebují. Spolupracují se zřizovateli i knihovníky při řešení prostorových a technických záležitostech knihoven. Vzhledem k úvazkům knihovníků je možné připravovat méně náročné akce, jejichž účelem je především získat nové čtenáře.

Personální zajištění

Činnost oddělení služeb knihovnám okresu Liberec v roce 2022 zajišťovaly 3 pracovnice. Na 1 pracovníci oddělení služeb knihovnám okresu Liberec připadá v průměru 21 obsluhovaných knihoven.

2. Plnění základních standardů pro výkon regionálních funkcí

Poradenská a konzultační činnost, metodické návštěvy, hlavní oblasti poradenské a konzultační činnosti

V případě metodických návštěv se projevila vysoká nemocnost pracovníků oddělení metodiky. I přesto se nám podařilo splnit standard 2 návštěv na knihovnu během kalendářního roku.

V roce 2022 bylo uskutečněno 129 metodických návštěv. Při návštěvách knihoven jsou knihovnám rozváženy kromě knižních novinek a VF také tiskoviny, časopisy z oboru a knihovnické pomůcky.

Hlavními body metodických návštěv bylo řešení záležitostí spojených s regionálním systémem Clavius REKS a také spuštění a postupné zapojování knihoven do nového regionálního systému ARL-REGKS. Kromě již každoročního zpracování ročních výkazů, vedení evidence a činnosti knihovny byly řešeny personální změny v knihovnách a s tím spojené proškolení nových knihovníků, zapojení knihoven do knihovnických akcí, úpravy prostředí, modernizace a automatizace knihoven, aktualizace webových stránek a propagace on-line katalogů a příprava projektů a vyúčtování z dotačního titulu VISK 3.

Konzultace v roce 2022 byly poskytovány podle potřeb knihovníků a obecních úřadů, celkem se uskutečnilo 325 konzultací. Telefonické a e-mailové dotazy jsou denně vyřizovány, ale nejsou evidovány. Počet konzultací se odvíjí především v souvislosti s řešením problémů regionálního systému Clavius REKS, personálními změnami v knihovnách a rovněž s aktualizací webových stránek. Od druhého pololetí bylo vyřízeno též velké množství konzultací k novému regionálnímu systému ARL-REGKS.

Zajišťování informací

Všichni knihovníci jsou průběžně prostřednictvím elektronické pošty informováni o aktuálních novinkách v oboru, o celostátních kampaních zaměřených na podporu čtenářství a propagaci knihoven (informace z odborných elektronických konferencí Knihovna, Region a Andersen, SKIP...). Knihovníci jsou rovněž zváni na vzdělávací a další akce regionálního i celostátního charakteru. Informace jsou knihovníkům k dispozici též na webových stránkách Krajské vědecké knihovny v sekci Pro knihovny.

VISK 3

V roce 2022 jsme evidovali 2 žádosti o pomoc se zpracováním projektu do programu VISK 3 a to od Městské knihovny v Hejnicích, která žádala o obnovu techniky před přechodem knihovny na nový AKS. Druhá žádost o pomoc byla z Obecní knihovny v Oldřichově. Byla směřována opět na novou techniku do knihovny v souvislosti s přechodem knihovny na nový AKS ARL-REGKS.

Statistika knihovnických činností

Statistiky ze všech knihoven byly zpracovány v programu StatExcel a v programu NIPOS. Výstupem byly sumáře základních knihoven s neprofesionálními pracovníky, s profesionálními pracovníky a celookresní sumář. Ze statistik byl zpracován přehled výsledků činnosti knihoven

za rok 2022 a rozbor plnění doporučených standardů knihovnických činností, s oběma materiály byli seznámeni knihovníci i zřizovatelé knihoven, materiál byl umístěn i na webu KVK. Na každoročním setkání knihovníků okresu Liberec je vždy správné zpracování statistiky jedním z bodů programu.

Stále přetrvává potřeba pravidelné aktualizace evidence knihoven a knihovníků, adresářů knihoven (poštovní i e-mailové) a rovněž mapy knihoven Libereckého kraje. Od roku 2016 přibyla péče o aktuálnost Centrálního adresáře knihoven (ADR), který obsahuje kromě základních informací o knihovně i další potřebné údaje a postupně by měl nahradit zmíněnou mapu knihoven Libereckého kraje. Profesionální knihovny si aktualizaci adresáře zajišťují samy, za neprofesionální knihovny ji provádí metodické oddělení.

Vzdělávání knihovníků, porady

Rok 2022 proběhl v rámci vzdělávání a pořádání porad již oproti předchozím coronavirovým letům normálně.

Podařilo se uspořádat 2 porady profesionálních pracovníků knihoven – na jaře a na podzim.

V listopadovém termínu proběhlo též Setkání knihovníků okresu Liberec. Hlavním tématem setkání bylo seznámení knihovníků s fungováním nového AKS ARL-REGKS s praktickými ukázkami. Proto byla na setkání pozvána i IT pracovnice, která má fungování nového systému u nás v KVK na starosti. Další nastolená témata byla opět správné vyplnění statistických výkazů, tvorba webových stránek apod.

Na konci listopadu proběhlo též Setkání knihovníků Libereckého kraje spojené s odborným programem a vyhlášením soutěže Nejlepší knihovna Libereckého kraje, kterou vyhlašuje Liberecký kraj ve spolupráci s Krajskou vědeckou knihovnou v Liberci.

Tvorba výměnných fondů, jejich distribuce

Přírůstek VF v roce 2022 činil 1491 svazků v ceně 352 042,- Kč. Na počtu nakoupených svazků se projevilo zdražení dokumentů, když za vyšší cenu jsme nakoupili méně titulů než v předchozím roce. Stav výměnného fondu dosáhl k 31. 12. 2022 44 418 svazků včetně audioknih. Během uvedeného roku bylo odepsáno 1 007 svazků. V roce 2022 bylo připraveno celkem 190 souborů s 8 362 svazky.

Výběr literatury do souborů většina knihovníků ponechala na pracovníci metodického oddělení, případně byl prováděn podle požadavků knihovníků. Pouze několik knihovníků si přijíždí potřebnou literaturu vybrat osobně. Výměnné fondy využilo 56 obecních a městských knihoven. Každá obsloužená knihovna obdržela v průměru 3 soubory se 149 svazky. Nabídku audioknih využilo v roce 2022 celkem 13 knihoven. Výměnný fond se již v jednotlivých knihovnách automaticky zobrazuje načtením knih při přípravě souboru v KVK, knihovníci mohou knihy ihned po dodání půjčovat. Hodnota distribuovaných knih souborů VF činila 1 762 000 Kč (jedná se o nákupní ceny po slevě), což činí na 1 knihovnu v průměru 31 000 Kč.

Aktualizace a revize knihovních fondů

Během roku byla provedena aktualizace a značení fondu v Místní knihovně ve Višňové. Podle potřeb bylo provedeno přetřídění a přeznačení naučné literatury podle MDT včetně uspořádání knih na regálech. Aktualizací prošlo celkem 5 136 svazků. Knihovníci využívají možnost tisku štítků na knihy v KVK v Liberci, označení je tedy shodné s novinkami, které jsou do fondu jednotlivých knihoven dodávány. Tisk využilo 9 knihoven.

V roce 2022 měla být splněna povinnost provedení revize knihovního fondu u 7 knihoven + 11 knihoven, které se přesunuly z předchozích let. Revizi se podařilo provést v 11 neprofesionálních knihovnách. Za pomoci pracovníků metodického oddělení (všech 11 revizí) bylo zrevidováno 36 830 svazků. Městská knihovna v Novém Městě pod Smrkem si fond zrevidovala sama. Další 4 knihovny byly zrevidovány v rámci sběru dat do nového systému ARL, kde zároveň proběhla i velká aktualizace fondu celkem 10 719 svazků. Dohromady bylo zrevidováno 15 knihoven a u 4 z nich proběhla zároveň i aktualizace fondu.

Vliv na počet provedených revizí měla opět již několikrát zmíněná pandemie a vysoká nemocnost pracovníků metodického oddělení. Revize knihovního fondu se provádí v intervalech stanovených knihovním zákonem. Několik let je plánována také revize výměnného fondu. Vzhledem k tomu, že KVK realizuje projekt nového regionálního kooperačního systému ARL-REGKS, bylo rozhodnuto, že plánovaná revize se uskuteční až po spuštění nového programu ARL-REGKS ve všech knihovnách.

Nákup a zpracování knihovních fondů z prostředků zřizovatelů (obcí)

Byl realizován průběžně na základě Smluv o nákupu a zpracování knih pro 52 knihoven (45 neprofesionálních a 7 profesionálních knihoven, tj. 84 % obsluhovaných knihoven Liberecka). Některé knihovny si nákup fondu zajišťují samy (Český Dub, Hrádek nad Nisou, Chrastava), jiné pouze využívají nabídku výměnného fondu (Družcov, Hradčany, Paceřice, Přibyslavice, Šimonovice, Vítkov). Částku na nákup knih každoročně stanovují zřizovatelé v Dodatcích ke Smlouvám. V roce 2022 bylo ve spolupráci s dalšími pracovišti KVK nakoupeno a kompletně technicky zpracováno (orazítkováno, označeno a zabaleno) 2 909 svazků knih za 678 229,- Kč. Hodnota nakoupených knih dosáhla 1 000 968,- Kč. Sleva dosažená hromadnými nákupy činila 322 739,- Kč, tj. 32%. Knihy byly do knihoven distribuovány ve 177 jednotlivě fakturovaných dodávkách. O čerpání prostředků byla vedena přesná evidence. Profesionálním knihovnám, které využívají k evidenci knih AKS Clavius, byla elektronicky posílána data k dodávaným knihám. Knihovnám, které již pracují v systému Tritius a Koha, se data k novým knihám neposílají, mají k nim přístup přímo ze svých systémů.

Kromě nakupovaných knih bylo pro 6 profesionálních knihoven objednáno, zpracováno a distribuováno 186 svazků knih (24 dodacích listů) dodaných z projektu Česká Knihovna.

Podpora vzdělávacích, kulturních a komunitních aktivit

V tomto případě využíváme nabídek krajské metodiky, kdy krajská metodička posílá nabídky na různé metodické semináře, workshopy a ukázky dobré praxe, které jsou zdarma k dispozici všem knihovníkům na území Libereckého kraje, tudíž i knihovníkům okresu Liberec.

Servis automatizovaných knihovních systémů

Od dokončení převodu obecních knihoven Liberecka do regionálního systému Clavius REKS je servis zajišťován krajskou knihovnou již pro všechny neprofesionální knihovny okresu (kromě Hradčan – pobočky Bílá). OK Šimonovice je připojena na knihovní systém ARL, využívaný KVK v Liberci. Na základě smlouvy s KVK v Liberci servisní práce zajišťuje externí dodavatel (dříve servisní bod fy Lanius pro Liberecko). Profesionální knihovny pracující v AKS Clavius a Tritius si zajišťují servis samy prostřednictvím servisních bodů firmy Lanius Tábor a Helpdeskem Tritia. Knihovna ve Vratislavicích a Chrastavě využívá zákaznický portál Kohy. Náklady hradí zřizovatelé knihoven. Na základě uzavřené Smlouvy o spolupráci mezi KVK v Liberci a jednotlivými obcemi, jejichž knihovny jsou připojeny do REKS, přebírá veškeré náklady na pořízení a provoz regionálního systému KVK a obce se podílí roční částkou ve výši 1000,- Kč (u poboček 500,- Kč)

Od září 2022 jsou neprofesionální knihovny postupně převáděny do nového AKS ARL-REGKS. S jejich zřizovateli jsou postupně sepisovány nové Smlouvy o spolupráci s KVK v Liberci. Ta opět přebírá veškeré náklady na pořízení a provoz regionálního systému KVK a obce se budou podílet roční částkou ve výši 1500,- Kč (u poboček 500,- Kč) Servis zajišťuje pracovník IT v KVK V Liberci.

Používané AKS – stav automatizace

V roce 2017 bylo dokončeno připojování posledních knihoven do systému Clavius REKS. Ve dvou knihovnách dokončují vkládání fondu do počítače (Vítkov, Zdislava). Do regionálního systému Clavius REKS jsou připojeny všechny neprofesionální knihovny kromě Hradčan – pobočky knihovny v Bílé. Zde se jedná spíše o místo k setkávání občanů než poskytovatele klasických knihovnických služeb. Fond knihovny zde ale zůstává zachován. Z profesionálních knihoven v systému pracuje Chotyně. Fond Družcova je zpracován v Osečné a fond Přibyslavic ve Všelbicích. Obě uvedené hlavní knihovny jsou připojeny do REKS. . Knihovna v Šimonovicích využívá systém ARL.

V AKS Clavius nadále pracují 2 městské knihovny. 5 městských knihoven již pracuje v AKS Tritius. Jedná se o knihovny v Hrádku nad Nisou (2019), v Českém Dubu, Frýdlantu (obě 2020), Hodkovicích nad Mohelkou a Raspenavě (obě 2021). Městská knihovna ve Vratislavicích (od 2021) a v Chrastavě (od 2022) pracuje v AKS Koha.

Kromě běžných knihovnických, provozních a personálních záležitostí jednotlivých knihoven bylo nutné zabývat se nadále problémy, které souvisely s převodem dat jednotlivých knihoven a dvěma různými knihovními systémy (ARL a Clavius REKS). Je třeba i nadále řešit nedostatky s duplicitami záznamů, chybami při prvotní katalogizaci v mnohých knihovnách. I v tomto roce

byla věnována pozornost ze strany metodického oddělení i správce systému jednotlivým knihovnám a odstraňování všech potíží, které při zapojení do REKS vznikly. Část knihoven využívá plnohodnotný systém, aby knihovníci mohli sami zvládat úkony, na které byli zvyklí z AKS Clavius (tisk čtenářských průkazů, tisk upomínek). Připojením všech neprofesionálních knihoven do regionálního systému vznikl souborný katalog knihoven Liberecka zapojených do systému a zároveň je k dispozici katalog výměnného fondu v programu Clavius REKS. Oba katalogy slouží knihovnám okresu Liberec.

Na konci roku 2021 podala KVK v Liberci žádost o dotaci do VISK 3 na nový regionální systém pro neprofesionální knihovny v okrese Liberec. Žádost byla schválena a od září 2022 se realizuje. Projekt je rozdělen do několika etap. Během 3 let by měly být všechny neprofesionální knihovny převedeny do nového AKS ARL-REGKS. Vzhledem ke špatnému stavu dat v současném AKS CLAVIUS REKS nelze data převést a musí se ve všech knihovnách nově sebrat, což celý proces značně zpomalí. V novém systému již pracují 2 knihovny a 4 jsou připravené na spuštění.

Doprava v rámci výkonu regionálních funkcí

Služební auto je Oddělení služeb knihovnám okresu Liberec k dispozici vždy v pondělí a je využíváno k dopravě na metodické návštěvy jednotlivých veřejných knihoven a jejich zřizovatelů v okrese Liberec a k rozvozu knižních novinek a souborů výměnného fondu jednotlivým knihovnám. Celkem bylo rozvezeno 10 717 sv. knih.

Od září 2022 jezdíme na výjezdy 2x týdně v pondělí a ve středu. Důvodem je převod knihoven na nový AKS ARL-REGKS. Stávající data jsou v nepoužitelném stavu a nelze je jednoduše převést z jednoho systému do druhého. V knihovnách tak musíme veškerá data znovu sebrat a dodat do nového systému, což je velice časově náročné. Kde to lze, využíváme veřejné dopravní prostředky – vlak nebo autobus.

Další služby zajišťované Oddělením služeb knihovnám okresu Liberec

Webové stránky knihoven

V roce 2022 měly zpřístupněny informace na svých webových stránkách nebo webu zřizovatele všechny knihovny Liberecka. Hradeckou šablonu využívá 8 obecních a 3 profesionální knihovny. Šablonu Webovky.knihovna.cz 40 obecních a 3 městské knihovny. Vlastní web mají Radimovice, Všelibice a Český Dub. Na webových stránkách hlavních knihoven Osečná a Bílá jsou zpřístupněny informace a on-line katalogy poboček v Družcově, dětského oddělení v Osečné, Vlčetíně a Přibyslavicích. Omezené informace o knihovně ve Vítkově jsou uvedeny na městských stránkách Chrastavy. Všechny neprofesionální knihovny připojené do REKS zpřístupňují na svém webu on-line katalog a čtenářské konto. Problémem nadále zůstává absence knihovnických stránek u profesionálních knihoven v Chrastavě a Vratislavicích, kde je pouze základní minimum údajů zveřejněno na oficiálním webu zřizovatele.

Problémem hotových webových stránek je v mnoha případech jejich aktualizace, kdy stránky nejsou vůbec nebo jen občas aktualizované. Často je nutný zásah metodicky, aby nebyly zveřejňovány zastaralé údaje, přestože většina webů byla připravena tak, aby vyžadovaly minimum aktualizací.

Všechny knihovny pracují v zabezpečeném protokolu https.

Ostatní služby

Informační listy byly pro knihovny okresu Liberec vydány 3x ročně. Každé číslo obsahovalo tři medailony autorů, přehledy významných kulturních výročí na jednotlivé měsíce a aktuální úkoly a informace z knihovnictví. Informační listy jsou od čísla 1/2014 přístupny jen v elektronické podobě, knihovníci je najdou na webové stránce KVK. Přehledy kulturních výročí a medailony autorů byly předávány i pobočkám KVK a na vyžádání i dalším oddělením. Kromě toho jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách KVK pro všechny knihovníky v kraji.

Značení starších fondů knihoven. Vytištěné popisky knih byly dodávány podle požadavků knihoven. V roce 2022 tuto službu využilo 9 knihoven (Soběslavice, Všelibice, Dlouhý Most, Višňová, Oldřichov v Hájích, Jeřmanice, Kryštofovo Údolí, Rozstání, a Světlá pod Ještědem). Ve většině knihoven je fond již přeznačen, tiskne se značení k darovaným knihám, vyměňují se poškozené popisky. Knihovnám je za úhradu rovněž dodávána transparentní fólie na přelepení značení na knihách.

Popisky na regály. Ve spolupráci s grafickým studiem KVK v Liberci dodáváme jednotlivým knihovnám hotové popisky na regály. V roce 2022 tuto službu využila pouze knihovna ve Višňové.

Česká knihovna. V roce 2022 bylo objednáno a distribuováno do 6 knihoven libereckého okresu z programu MK ČR Česká knihovna 186 sv. knih (kompletně zpracovaných), včetně vyřizování administrativních záležitostí (potvrzování dodacích listů apod.)

Distribuce materiálů - časopisu Světlik (Svět libereckých knihoven) a dalších publikací vydaných KVK, Kruhem autorů Liberecka, příp. dodaných prostřednictvím NK ČR apod. Dále distribuce všech propagačních materiálů pro knihovny okresu vydávaných SKIP v rámci celostátních knihovnických akcí (Březen – měsíc čtenářů, Týden knihoven, Den pro dětskou knihu aj.).

WWW stránky KVK Liberec – oddíl „Služby knihovnám Liberecka“ byl průběžně aktualizován a doplňován informacemi i materiály ke stažení.

Tisk přihlášek pro knihovny. Tuto možnost nevyužila v roce 2022 žádná knihovna. Pouze si 2 knihovny vyžádaly vzor přihlášek a sami si je vytiskli.

3. Finanční zajištění výkonu regionálních funkcí

Finanční zajištění regionálních funkcí na Liberecku je rozpočtováno a účtováno společně se zajištěním krajských RF včetně dopravy pro Jablonecko a Semilsko. Aby bylo možné alespoň orientačně porovnat ukazatele okresu Liberec s ostatními regiony, byly z nákladů na RF KVK v Liberci odečteny základní náklady na výkon krajské funkce, tzn. plat krajské metodičky, 2/3 platu řidiče započteného do RF, 2/3 nákladů na benzín a opravy automobilu pro Semilsko a Jablonecko, náklady na tisk Světliku, poměrná část nákladů na telefony, PC síť (pro KVK zajišťována dodavatelsky) a náklady na StatExcel pro celý kraj. Na výkon RF v okrese Liberec tak počítáme **2 059 522,90 Kč**, na 1 knihovnu připadalo průměrně **33 218 Kč**, na 1 obyvatele **16,1 Kč**. Podíl nákupu do výměnného fondu z částky na výkon RF v okrese Liberec činil **17 %**, na nákup VF bylo čerpáno v průměru **2,75 Kč** na 1 obyvatele, pro 1 obsluhovanou knihovnu byl nakoupen výměnný fond v hodnotě **5 678 Kč**.

Zpracovala:

Bc. Andrea Suková, vedoucí Oddělení služeb knihovnám okresu Liberec