**Průzkum spokojenosti uživatelů menší knihovny**

(návrh otázek – lze upravovat podle konkrétních podmínek knihovny)

Začátek formuláře

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku. Vyplnění dotazníku je zcela anonymní.

**Jak často navštěvujete prostory knihovny?**

* jednou týdně
* jedenkrát za 14 dní
* jednou měsíčně
* jednou za čtvrt roku
* jednou za půlroku
* méně často

**Jak často využíváte webovou stránku knihovny?**

* denně
* jednou týdně
* jedenkrát za 14 dní
* jednou měsíčně
* jednou za čtvrt roku
* jednou za půl roku
* méně často

**Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?**

* určitě ano
* spíše ano
* někdy ano, někdy ne
* spíše ne
* určitě ne
* nevím, nemohu odpovědět

**Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?**

* velmi vyhovuje
* spíše vyhovuje
* ani vyhovuje, ani nevyhovuje
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

**Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| **Výpůjční služby** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Přístup** **k internetu** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| **Kulturní** **a vzdělávací pořady** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |

**Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?**

* velmi vyhovuje
* spíše vyhovuje
* ani vyhovuje, ani nevyhovuje
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

**Jste spokojen/a s místní dostupností knihovny?**

* velmi vyhovuje
* spíše vyhovuje
* ani vyhovuje, ani nevyhovuje
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

**Jste spokojen/a s prostory knihovny?**

* velmi vyhovuje
* spíše vyhovuje
* ani vyhovuje, ani nevyhovuje
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

**Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?**

**Knihovnice/knihovník je vstřícná/ý**

* určitě souhlasím
* spíše souhlasím
* ani souhlasím, ani nesouhlasím
* spíše nesouhlasím
* určitě nesouhlasím
* nevím, nemohu odpovědět

**Knihovnice/knihovník má dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohl/a odpovídat na Vaše dotazy**

* určitě souhlasím
* spíše souhlasím
* ani souhlasím, ani nesouhlasím
* spíše nesouhlasím
* určitě nesouhlasím
* nevím, nemohu odpovědět

**Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?**

* výborná (1)
* velmi dobrá (2)uspokojivá (3)
* dostatečná (4)
* nedostatečná (5)
* nevím, nemohu odpovědět

**Jste:**

* žena
* muž

**Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

* základní
* vyučen/a,
* střední bez maturity
* střední s maturitou
* pomaturitní, vyšší odborné
* vysokoškolské

**Jste:**

* pracující
* student
* důchodce
* žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
* nezaměstnaný
* jiné:

**Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny (internetové stránky, místní dostupnost knihovny, knihovnice/knihovník, prostory knihovny, knihovní fond, provozní doba atd.)? Napište je prosím zde:**