

Jak jste spokojeni se službami knihovny

Dotazník spokojenosti se službami
2022

25. 10. – 30. 11. 2022



počet vyplněných dotazníků: 1240
z toho elektronicky: 1197



počet otázek: 15 + 4

otázky otevřené i uzavřené (volba jedné i více odpovědí)

forma: papírově i elektronicky

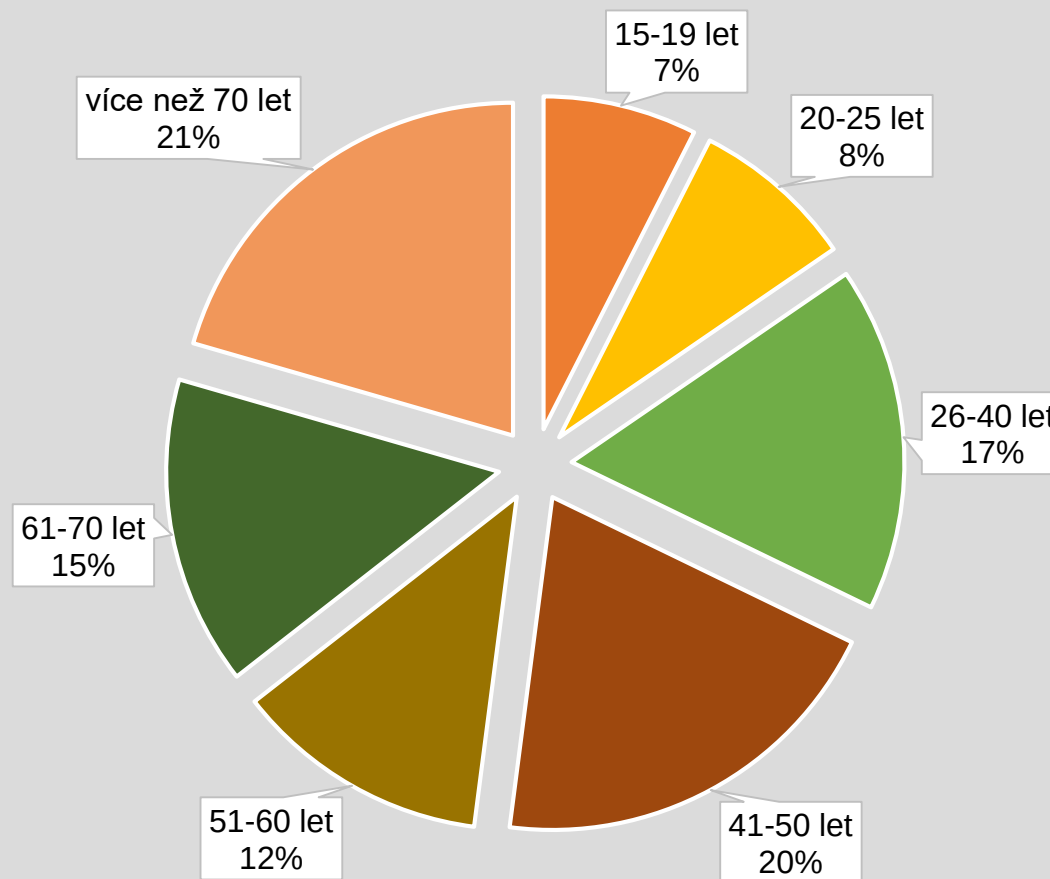
propagace: osobní sdělení v knihovně, letáky, e-mail, Facebook

pozn. ne všechny dotazníky byly vyplněny ve všech otázkách



74 %

922



24 %

297

Pracující 49 %; senior 31 %; student 14 %; žena/muž v domácnosti, na MD apod. 5 %; nezaměstnaný 1 %

Vzdělání: vysokoškolské 47 %; středoškolské 35 %; základní 6 %; vyšší odborné 5 %; vyučen 5 %

46 % jednou měsíčně

21 % jednou za 14 dní

13 % jednou za čtvrt roku

10 % jednou týdně

8 % jinak

1 % denně



půjčovat si dokumenty 82 %

číst si 26 %

účastnit se přednášek a workshopů 19 %

studovat 18 %

relaxovat 17 %

pro informace k práci 14 %

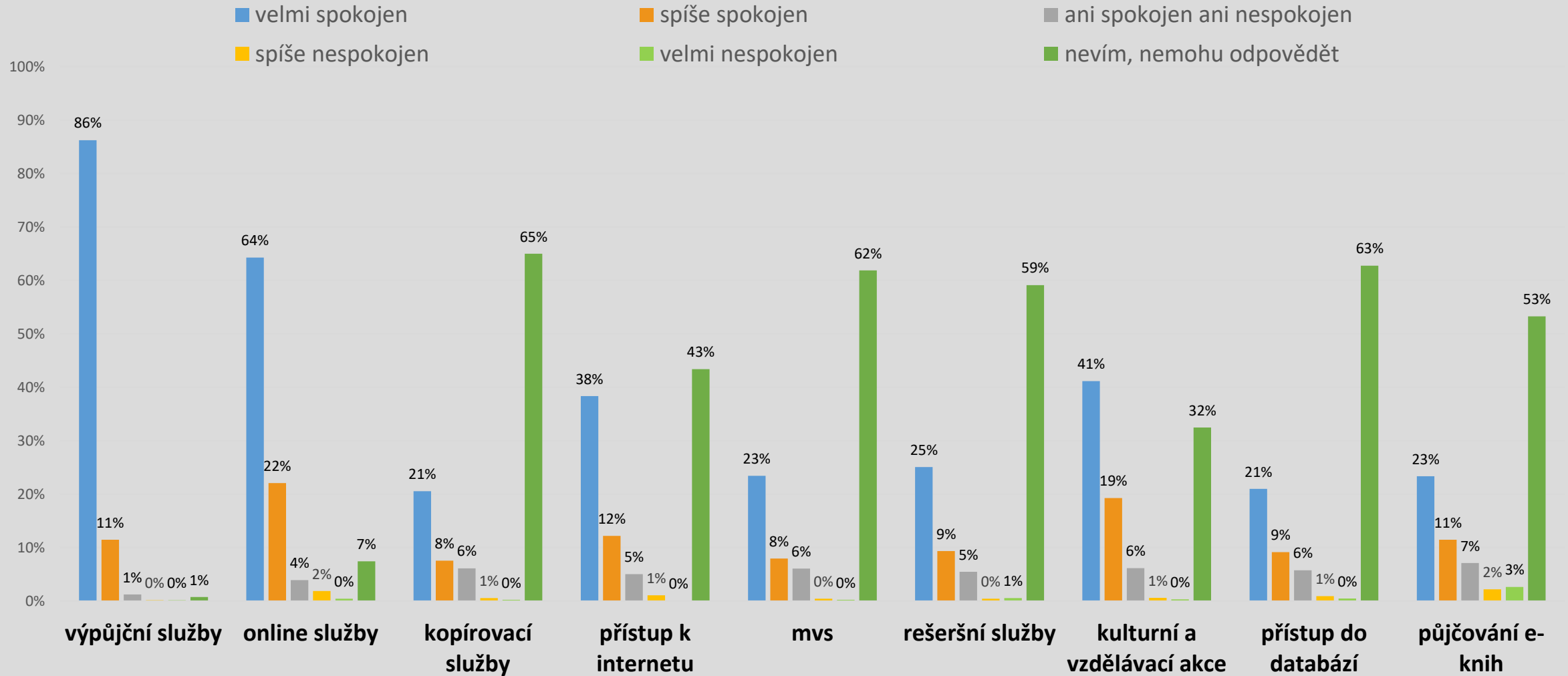
za kulturou 14 %

hrát si 3 %

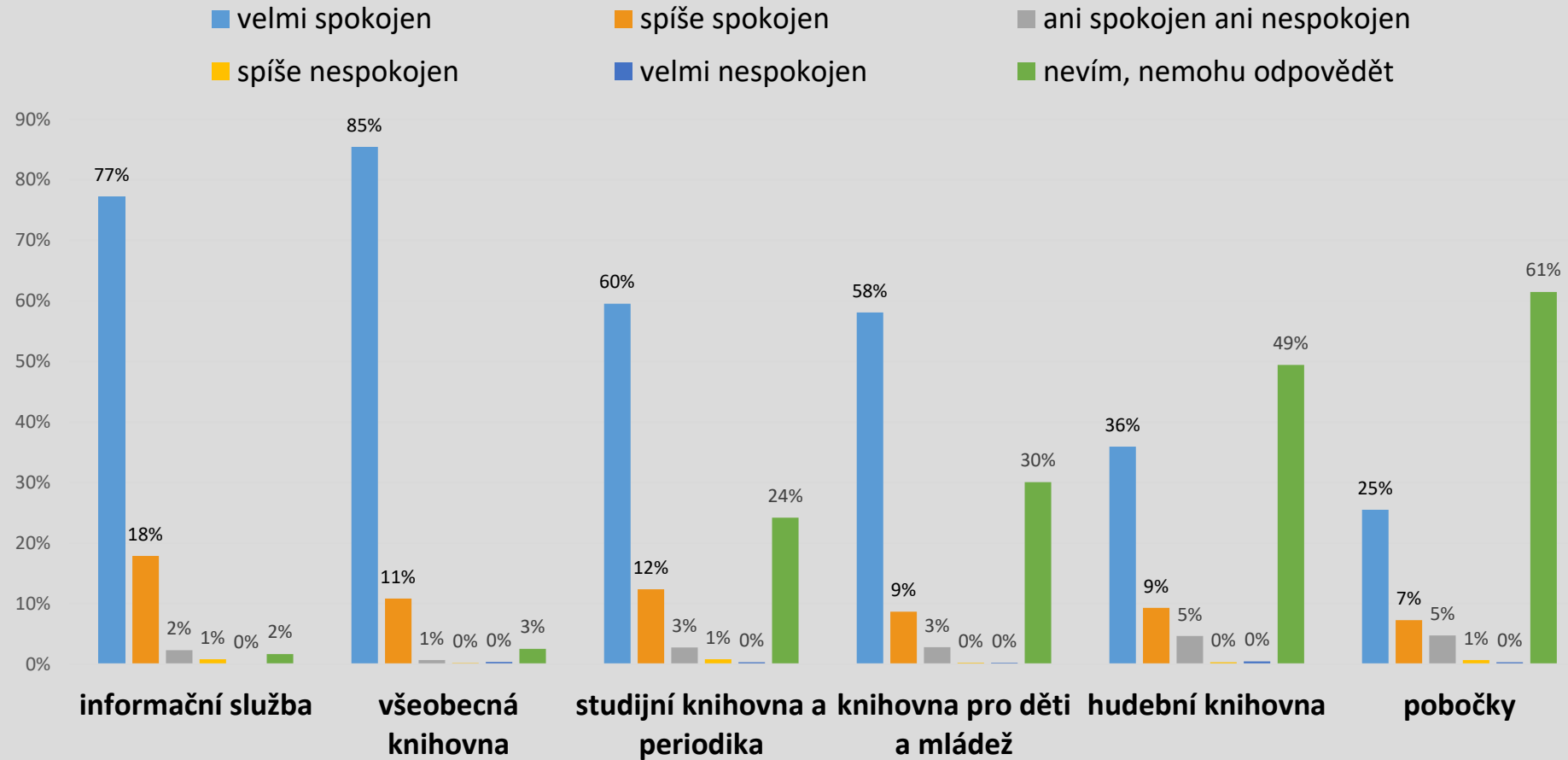
poslouchat hudbu 1 %



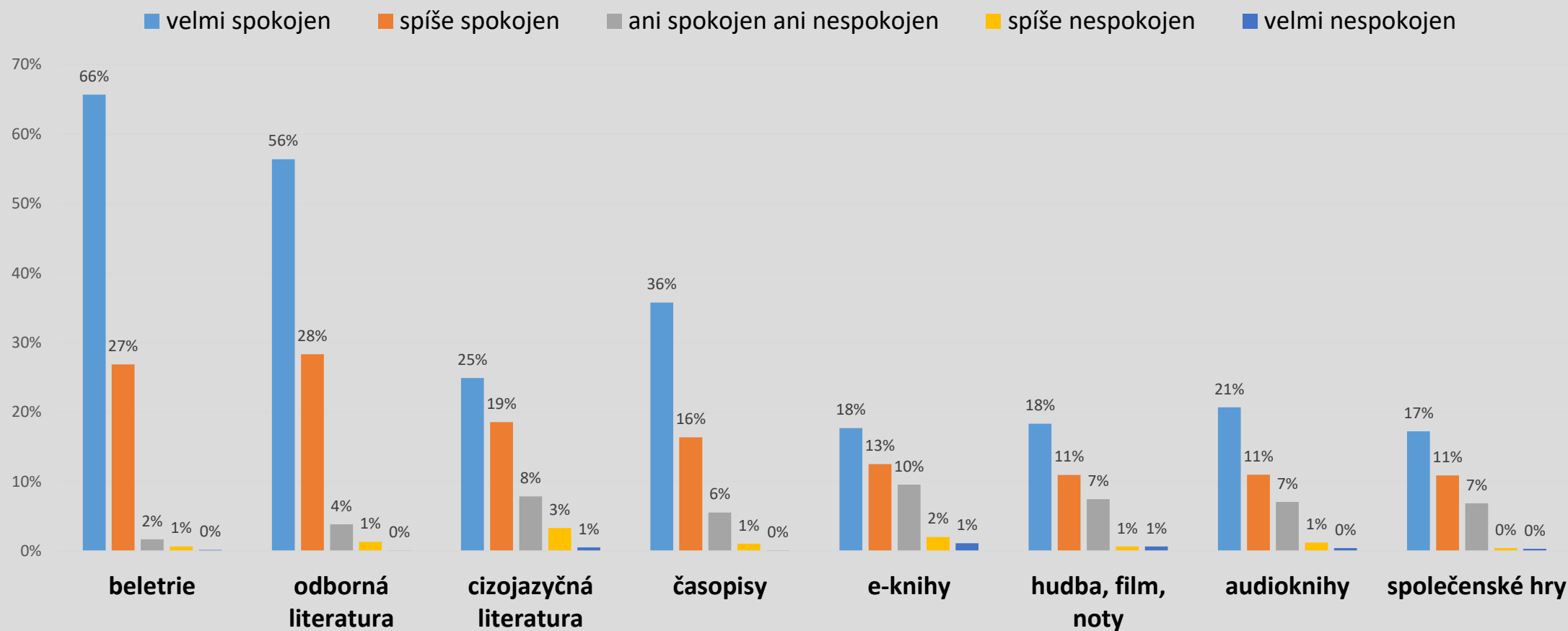
Jak jste spokojen/a s těmito službami knihovny?



Jak jste spokojen/a se službami v našich odděleních?



Jak jste spokojen/a s nabídkou knihovního fondu knihovny?



Jste spokojen/a s nabídkou kulturních a vzdělávacích akcí knihovny?

nevím 35 %

určitě ano 29 %

spíše ano 27 %

někdy ano, někdy ne 5 %

spíše ne 1 %



web knihovny 63 %

letáky, měsíční program 40 %

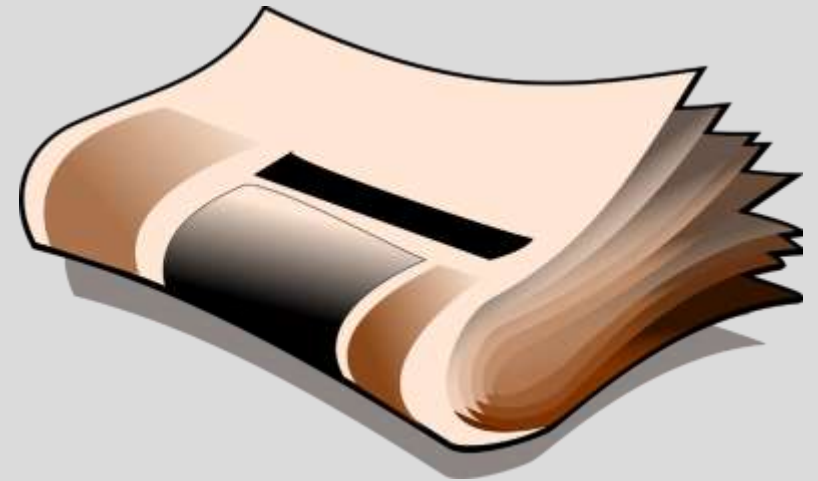
sociální sítě 21 %

rodina, přátelé 18 %

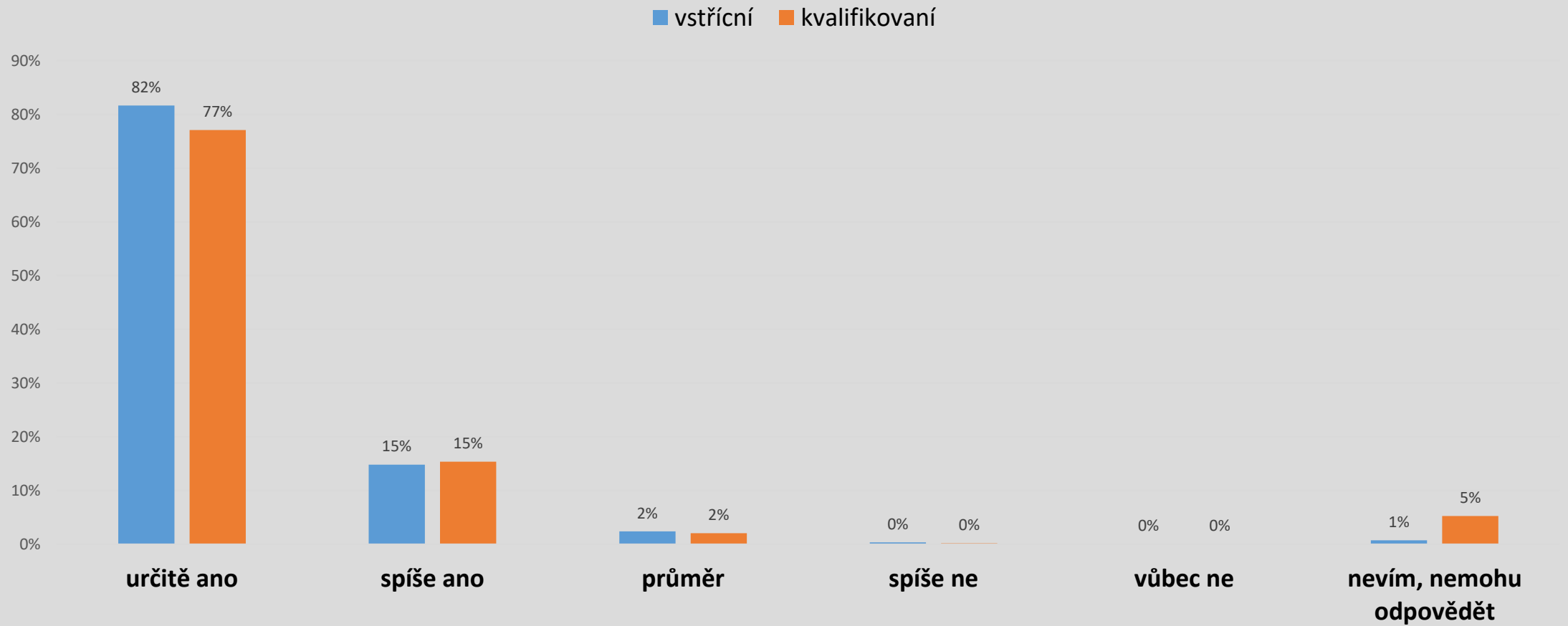
newsletter 10 %

média 6 %

led tabule 2 %



Jak byste ohodnotil/a zaměstnance knihovny?



Náměty a připomínky ke zlepšení služeb knihovny

k omezení počtu půjčovaných e-book, klidně budu platit za každý zapůjčený e-book navíc poplatek v rozumné výši

zlepšit kvalitu-nebývají čisté skřínky na ukládání oděvů

ochotně za vše co pro nás děláte zaplatím i vyšší roční příspěvek

zjednodušit webové stránky

myslím, že by roční poplatek mohl být vyšší, lidé by si knih více vážili a lépe by s nimi zacházeli, když je nemusí

rekuperace vzduchu v prostorách knihovny

oceňuji zřízení samoobslužných pultíků

uvítal bych možnost platit roční poplatek přímo přes webové stránky knihovny

klidné a tiché zóny na čtení, kde by byl zákaz telefonování, vyzvánění (lze vypnout zvuky v mobilu), bez notebooku

odhlučnit židle v hlavní hale u počítačů

půjčuji si audioknihy a s tím jsem spokojená, jen bych uvítala kdyby se daly na základě čtenářského průkazu stáhnout, nebo nakopírovat přímo na flash disk v knihovně

v knihovně mi chybí nádoby na tříděný odpad

zlepšila bych grafický vzhled a jednoduchost použití katalogu a webového rozhraní

Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?



50 % vynikající



48 % velmi dobrá



2 % průměrná